

ОФЕРТА СЕРВИСА «ДОМА ОНЛАЙН»

(редакция от «01» ноября 2023 г.)

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

- **Оферта / Пользовательское соглашение** – настоящий документ, разработанный Агрегатором в целях информирования Пользователей Веб-версии Продукта «ДОМА ОНЛАЙН» и размещенный для ознакомления на Сайте. Настоящее Пользовательское соглашение также является договором-офертой, то есть публичным предложением любому лицу заключить Договор на получение платных онлайн услуг на условиях, изложенных ниже, включая все сопутствующие Оферте документы и Приложения;

- **Акцепт** – совершение Пользователем действий, указанных в настоящей Оферте, свидетельствующих о принятии данным лицом условий Оферты в полном объеме, в том числе, совершении действий по выполнению указанных в настоящей Оферте условий, а также подписание Заявления о присоединении к Оферте;

- **Агрегатор** – общество с ограниченной ответственностью «Ё-ХАУС» (ИНН 9715414969, ОГРН 1227700115620), обеспечивающее информационно-технологическое сопровождение взаимодействия между Пользователями Сервиса, предоставляющий возможность размещения Застройщиком предложений о реализуемых проектах, услугах и работах и предоставляющий возможность другим Пользователям (Потребителям) приобрести работы и услуги, которые предлагаются Застройщиком на Сервисе;

- **Пользователь** – лица, подтвердившие свое намерение пользоваться Сервисом Агрегатора и использовать его функционал путем присоединения к настоящему Положению (акцепта настоящего Соглашения), в том числе в целях заключения Договоров с другими Пользователями. Термин Пользователь включает в себя одновременно 2 группы лиц – Застройщиков и Потребителей;

- **Застройщик** – лица, зарегистрированные в установленном действующим законодательством порядке в качестве предпринимателей, реализующие проекты, работы и услуги Потребителям в области строительства. Застройщики реализуют работы и услуги через Сервис Агрегатора, но на основании прямых договорных отношений с Потребителями, которые возникают только между ними и не касаются Агрегатора;

- **Потребитель** – лицо, пользующееся услугами Агрегатора по предоставлению информации о Застройщиках и реализуемых ими работах и услугах;

- **Сайт** – сайт, расположенный по адресу doma.online;
- **Сервис «ДОМА ОНЛАЙН»** - означает все веб-сайты (включая, но не ограничиваясь, размещенными в сети Интернет по адресу: doma.online), программы для ЭВМ, предоставляющие Пользователю Сервиса возможность пользоваться услугами Агрегатора по предоставлению информации на условиях, предусмотренных в настоящем Пользовательском соглашении.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение разработано в целях информирования Пользователей Сервиса об условиях его использования. Настоящее Пользовательское соглашение представляет собой предложение Пользователю использовать Сервис и получать услуги Агрегатора по размещению и предоставлению информации.

1.2. Начиная использовать Сервис/его отдельные функции, Пользователь считается принявшим Пользовательское соглашение, а также условия сопутствующих документов, в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Пользовательского соглашения и/или Регулирующих документов, Пользователь не вправе использовать Сервис.

1.3. Агрегатор вправе в любое время изменить положения Пользовательского соглашения, а также сопутствующих документов. Пользователи уведомляются о прекращении действия или об изменении условий настоящего Положения путем опубликования соответствующей информации на Сайте и направлением письма на электронную почту Застройщика, указанную при регистрации. Условия считаются измененными и/или отмененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении на Сайте и отправке письма на электронную почту Застройщика. Риск не ознакомления с новой редакцией Пользовательского соглашения и Регулирующих документов несет Пользователь, продолжение пользования Сервисом после изменения Пользовательского соглашения или Регулирующих документов считается согласием с их новой редакцией.

1.4. Используя Сервис, Пользователь дает свое согласие на получение сообщений рекламного характера от Агрегатора. Рекламные сообщения могут содержать ссылки на сторонние веб-сайты и службы и / или отображать рекламные объявления от третьих лиц. Такие Сторонние ссылки и реклама не находятся под контролем Агрегатора, и, соответственно, Агрегатор не несет ответственности за их содержание. Пользователь переходит по всем сторонним ссылкам и рекламе на свой страх и риск, должен проявлять при этом соответствующий уровень осторожности и осмотрительности.

1.5. Использование отдельных функций Сервиса доступно Застройщикам после прохождения регистрации и авторизации на Сервисе, а также после заполнения, подписания и направления Агрегатору Заявления о присоединении к Сервису по форме Приложения № 1 к настоящей Оферте. При регистрации Застройщик обязуется предоставить данные о себе, запрашиваемые на Сервисе в форме регистрации, а также указать адрес электронной почты и/или мобильный телефон, которые будут использоваться в качестве логина, и пароль. Застройщик обязуется не передавать логин и пароль, присвоенные ему при регистрации, третьим лицам, а также обеспечивать сохранность и конфиденциальность логина и пароля.

1.6. В случае использования Сервиса, Пользователь подтверждает, что а) полностью ознакомился с положениями Оферты и сопутствующих документов, б) полностью понимает Оферту и сопутствующие документы в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения настоящей Оферты.

1.7. Пользователь соглашается не предпринимать действий и не оставлять комментарии и записи, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, общепринятые нормы морали и нравственности, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сервиса.

1.8. Использование материалов Сервиса без согласия правообладателей не допускается. При цитировании материалов Сайта, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на автора обязательна.

1.9. Используя Сервис Агрегатора, Пользователь обязан соблюдать предусмотренную настоящим Соглашением «Политику допустимого использования». Следующие условия составляют «Политику допустимого использования»:

1.9.1. Пользователь обязуется не собирать, загружать, передавать, отображать или распространять любой контент, который: (i) нарушает какие-либо права третьих лиц, включая любые авторские права, товарные знаки, патенты, коммерческую тайну, конфиденциальность или любую другую интеллектуальную собственность; (ii), который является незаконным, оскорбительным, вредоносным, угрожающим, нарушающим неприкосновенность частной жизни, вульгарным, клеветническим или ложным, порнографическим или непристойным, продвигающим расизм, нетерпимость, ненависть или физический вред любого рода против какой-либо группы или отдельного лица или иным образом является нежелательным; (iii) наносит какой-либо вред несовершеннолетним.

1.9.2. Пользователь обязуется не: (i) загружать, передавать или распространять в Сервис или через него любые компьютерные вирусы, черви или любое программное обеспечение, предназначенное для повреждения или изменения компьютерной системы или данных; (ii) отправлять через Сервис нежелательную или несанкционированную рекламу, рекламные

материалы, нежелательную почту, спам или любую другую форму дублирующих или нежелательных сообщений; (iii) собирать информацию или данные о других Пользователях, включая любые персональные данные без их согласия; (iv) вмешиваться в работу Сервиса, нарушать его работу или создавать чрезмерную нагрузку на серверы или сети, обеспечивающие работу Сервиса.

1.10. Пользователь соглашается с тем, что Агрегатор может собирать и использовать техническую информацию об устройствах, на которых Пользователь использует Сервис, и соответствующее программное обеспечение.

1.11. Пользователи обязаны указать достоверные данные о себе при использовании Сервиса. Пользователи самостоятельно несут полную ответственность за все последствия, вызванные недостоверностью предоставленной ими информации.

2. ПРЕДМЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Агрегатор оказывает Пользователям услуги, которые заключаются в предоставлении возможности использовать Сервис с целью получения Застройщиками возможности предлагать реализуемые ими работы и услуги по строительству Потребителям, а также через систему Агрегатора подавать заявки на оформление кредита Потребителям.

2.1.1. Агрегатор оказывает вышеуказанные услуги по предоставлению информации и возможности ее размещения на Сервисе, а также оформления кредитов, которые Застройщики обязуются оплатить в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

2.2. Использование Сервиса предполагает следующий порядок потребления услуг Агрегатора:

2.2.1. Застройщик, который намеревается воспользоваться услугами Агрегатора по размещению на его Сервисе информации о реализуемых им работах и услугах или использовать Сервис для оформления кредитов, проходит регистрацию на Сайте, в процессе которой обязательно предоставляет идентификационные данные (Карточку предприятия / выписку из ЕГРЮЛ / копии уставных документов / иную информацию, затребованную Агрегатором).

2.2.2. Далее Агрегатор проводит процедуру верификации предоставленной информации и после завершения указанной процедуры в случае соответствия Застройщика требованиям, предусмотренным Офертой, Застройщик получает доступ к личному кабинету. В личном кабинете Застройщику предоставляется Заявление о присоединении к Оферте, которое Застройщик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней подписать, поставить печать (в случае ее наличия) и загрузить скан такого Заявления на Сервис. После этого Застройщик получает

полноценный доступ к Сервису и имеет возможность публиковать информацию о реализуемых проектах, работах и услугах, а также оформлять кредиты.

2.2.3. В ходе размещения Застройщиком объявлений о реализуемых проектах, работах и услугах, Агрегатор имеет право на постоянную модерацию размещенных объявлений, их проверку на соответствие действительности, правдивость отраженных в таких объявлениях сведений и на удаление объявлений Застройщика в случае несоответствия их содержания вышеуказанным критериям или правилам использования Сервиса, предусмотренным настоящим соглашением и сопутствующими документами.

2.2.4. Застройщик также имеет следующие возможности в личном кабинете:

2.2.4.1. Добавлять, редактировать, удалять и публиковать проекты;

2.2.4.2. Получать заявки от Потребителей, заинтересованных в постройке объектов по размещенным проектам;

2.2.4.3. Получение статистической информации о переходах и выборах размещенных проектов;

2.2.4.4. Заполнять заявки и направлять на рассмотрение в банки для предоставления кредита Потребителю.

2.2.5. В случае, если Застройщик после размещения вышеуказанной информации получил от Потребителя отклик, свидетельствующий о том, что размещенный проект / работы / услуги заинтересовали Потребителя, а в дальнейшем договорился о сотрудничестве с таким Потребителем, Застройщик обязуется отразить в карточке заявки Потребителя, что между Застройщиком и Потребителем заключен соответствующий договор путем нажатия активных кнопок на Сайте.

2.2.5.1. Наличие статуса «Завершена» у Застройщика свидетельствует о том, что реализуемые Агрегатором работы / услуги оказаны надлежащим образом и в полном объеме. По итогам каждого календарного месяца Агрегатором проводится сверка с Застройщиком, в которой отображаются:

- все размещенные на Сервисе проекты / работы / услуги со статусом «Завершена»;
- все оформленные кредиты с помощью сервиса Агрегатора;
- стоимость проекта (отраженная на сайте);
- сумма кредита, если проект был оформлен в кредит;
- % (процент) вознаграждения Агрегатора, согласованный сторонами в Заявлении на присоединение к Оферте и / или в дополнительных соглашениях к такому Заявлению;
- итоговое вознаграждение Агрегатора от каждой сделки, заключенной Застройщиком с Потребителем с использованием Сервиса.

После согласования сверки Агрегатором готовится акт оказанных услуг и выставляется соответствующий счёт на оплату вознаграждения Агрегатора.

Агрегатор имеет право удержать сумму Вознаграждения в счёт взаимных требований при взаиморасчетах с Застройщиком.

3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Пользователь при использовании Сервиса обязуется в установленном настоящим соглашением порядке оплачивать предусмотренные правилами Сервиса платежи, а также оказываемые Агрегатором услуги.

3.2. Агрегатор взимает плату за предоставление Застройщику возможности размещения реализуемых им проектов / работ / услуг на Сервиса Агрегатора при условии заключения сделки между Застройщиком и Потребителем и / или наличия статуса «Завершена», а также за каждый оформленный кредит через Сервис Агрегатора. Размер вознаграждения Агрегатора определяется Сторонами и фиксируется в подаваемом Застройщиком Заявлении о присоединении к Сервису.

3.3. Выплата Агрегатору его вознаграждения производится способами, предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации, в том числе путем перечисления денежных средств на расчетный счет Агрегатора, указанный в реквизитах настоящего Договора.

3.3.1. Выплата Агрегатору его вознаграждения производится Застройщиком ежемесячно на основании выставленного счета в порядке, предусмотренном п.

[2.2.5.1](#) Оферты в течении 10 (десяти) рабочих дней, если иной срок не установлен счетом на оплату.

3.3.2. Агрегатор удерживает сумму вознаграждения в счёт встречных требований с Застройщиком.

3.4. Денежное обязательство по выплате вознаграждения, предусмотренное Договором или возникшее из него, считается исполненным непосредственно с момента поступления денежных средств на расчетный счет Агрегатора.

3.5. Застройщик понимает и соглашается с тем, что любая оплата, произведенная по настоящему Договору, считается конклюдентным действием, выражающим однозначное и бесспорное намерение исполнить заключенный договор и воспользоваться услугам Агрегатора. Наличие произведенной оплаты со стороны Застройщика или его

представителя даже при отсутствии подписанной версии любого документа считается подтверждением воли на исполнение Договора.

3.6. Все банковские расходы по исполнению денежных обязательств по Договору Застройщик несет самостоятельно.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

4.1. Агрегатор не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Сервиса, возникшие по причинам, не зависящим от Агрегатора, а также связанные с этим убытки Пользователя.

4.2. Агрегатор не отвечает за временное отсутствие у Пользователя доступа к программным и/или аппаратным средствам, обеспечивающим функционирование Сервиса, а также связанные с этим убытки Пользователя.

4.3. Агрегатор не несет ответственности за какие-либо убытки и/или упущенную выгоду Пользователя и/или третьих лиц, утрату информации в результате использования или невозможности использования Сервиса.

4.4. Агрегатор не отвечает за убытки Пользователя, возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с неправомерным доступом к мобильному телефону, компьютеру или иному устройству Пользователя, позволяющему пользоваться Сервисом.

4.5. Агрегатор не отвечает за убытки, возникшие у Пользователя в результате применения Агрегатором ограничений на проведение платежей Пользователя, связанных с его обоснованным подозрением о ведении Пользователем незаконной деятельности, либо иного нарушения законодательства РФ с помощью Сервиса.

4.6. Агрегатор не отвечает за убытки Пользователя, возникшие в результате:

4.6.1. Внесения Пользователем или третьими лицами изменений в программное обеспечение мобильного телефона, компьютера или иного устройства, позволяющего пользоваться Сервисом, а также в результате наличия «вирусов» и иных вредоносных программ в указанных устройствах и программном обеспечении, используемом Пользователем для доступа к Системе.

4.6.2. Нарушения Пользователем Соглашения, Правил пользования Сервисом, рекомендаций по его использованию, размещенных при регистрации на Сервисе.

4.7. Пользователи несут всю ответственность за достоверность сведений, указанных ими при использовании Сервиса.

4.8. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по Договору, если докажут, что неисполнение обусловлено обстоятельствами, находящимися вне

контроля сторон. К обстоятельствам, находящимся вне контроля сторон относятся обстоятельства, которые делают невозможным исполнение обязательств по Договору, произошли после заключения Договора и не могли быть предвидены и предотвращены Сторонами в момент заключения Договора.

4.9. Агрегатор является исключительно связующим звеном между Пользователями и ни при каких обстоятельствах не несёт ответственность за исполнение или надлежащее исполнение обязательств, связанных с правоотношениями, возникшими между Пользователями в связи с реализацией работ и услуг.

4.10. В других случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Соглашению Пользователь и Агрегатор несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом условий Соглашения.

4.11. Агрегатор не несет ответственность за содержание и/или актуальность информации, предоставляемой Пользователями при размещении персональной информации. Пользователь самостоятельно несет ответственность за всю размещенную информацию, включая все риски, связанные с использованием такой информации, ее полноту и достоверность, возможность идентификации Пользователя.

4.12. Пользователь согласен с тем, что Агрегатор не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с рекламой, которая может быть размещена на Сервисе.

4.13. За нарушение сроков оплаты услуг Застройщиком, Агрегатор вправе требовать с Застройщика уплаты неустойки в размере 0,2 % (ноль целых две десятых) процента от общей цены оказываемых услуг за каждый день просрочки.

5. ОГРАЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ВОЗМЕЩЕНИЕ УЩЕРБА

5.1. Застройщик обязуется возмещать ущерб, защищать и ограждать от ответственности Агрегатора, его представителей, участников, сотрудников, агентов, подрядчиков и цессионариев от любых исков (если судебное разбирательство не проводится между Агрегатором и Застройщиком), процедур, расследований, претензий, ответственности или убытков (включая разумные расходы на юристов и другие расходы) в связи с любыми требованиями третьих лиц, связанными с настоящим Соглашением или вытекающие из него. Обязательства по ограждению от ответственности, которые несет Застройщик, распространяется на его представителей, участников, сотрудников, агентов и цессионариев Пользователя на тех же условиях, что и между Агрегатором и Застройщиком.

5.2. Застройщик признает и соглашается с тем, что изложенные в настоящем документе процедуры рассмотрения предполагаемых нарушений или несоблюдения обязательств и

требований настоящей Оферты являются разумными и ожидалось им при использовании Сервиса.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ

6.1. Срок действия настоящего Пользовательского соглашения в отношении каждого Застройщика определяется на основании Заявления о присоединении к Оферте.

6.2. Агрегатор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор, приостановить или прекратить доступ Застройщика к Сервису, а также ограничить любые права на использование функционала Сервиса, включая блокировку или удаление записи Застройщика по любой причине на усмотрение Агрегатора. После расторжения Договора, Учетная запись и право на доступ к Сервису и его использование будут немедленно прекращены.

6.3. Срок ограждения от ответственности Пользователем Агрегатора, как отражено в пункте «Ограждение от ответственности и возмещение ущерба» неограничен.

7. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Пользовательское соглашение подчиняется законодательству Российской Федерации и во всем что не урегулировано данным Соглашением Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Все споры и разногласия между Пользователем и Агрегатором по настоящему Договору будут разрешаться путем переговоров.

7.3. Заинтересованная Сторона направляет претензию в письменной форме, подписанную уполномоченным лицом. Претензия должна быть направлена с использованием средств связи, обеспечивающих фиксирование ее отправления (заказной почтой, телеграфом и т.д.) и получения, либо вручена другой Стороне под расписку.

7.4. К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования (в случае их отсутствия у другой Стороны), и документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию. Указанные документы представляются в форме надлежащим образом оформленных копий.

7.5. В случае неурегулирования разногласий в претензионном порядке, спор передается на рассмотрение в соответствующий суд по месту нахождения Агрегатора.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Порядок обращения Пользователя к Агрегатору: все обращения должны направляться на адрес электронной почты partnership@doma.online , либо по адресу для переписки, указанному ниже. Функционалом Сервиса также могут быть предусмотрены иные способы направления Пользователем обращений к Агрегатору. При этом Пользователь признает и соглашается с тем, что Агрегатор не несет обязанности по оказанию поддержки или обслуживания в связи с использованием Сервиса.

8.2. Каждый пункт или условие Соглашения представляет собой отдельное и независимое положение. Если какое-либо из положений Соглашения будет признано недействительным или не имеющим исковой силы, остальные положения будут продолжать действовать в полной мере в максимальной степени, разрешенной законом. Агрегатор обязуется заменить недействительные или неисполнимые положения другими, которое фактически и по праву в наибольшей степени соответствует духу и намерению недействительных.

8.3. Бездействие со стороны Агрегатора в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Соглашения не лишает Агрегатора права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов.

8.4. При изменении наименования, адреса, банковских реквизитов или реорганизации Стороны информируют друг друга в письменном виде направив письмо в течении 5 (пяти) дней с момента, когда соответствующие изменения произошли.

8.5. В рамках и для целей исполнения заключенного Договора, Стороны признают юридическую силу за сканами подписанных документов, отправленных по указанным ниже реквизитам и номерам. Такие сканы имеют силу оригинала до момента получения Стороной экземпляра на бумажном носителе.

9. РЕКВИЗИТЫ АГРЕГАТОРА

Общество с ограниченной ответственностью «Ё-ХАУС»

Юридический адрес организации: 127106, РОССИЯ, Г МОСКВА,
УЛ ГОСТИНИЧНАЯ, Д 9Б, ПОМ. 1А, КОМ 16

ИНН 9715414969

КПП 771501001

ОГРН 1227700115620

Расчетный счет 40702810310001023484

Банк АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

ИНН банка 7710140679

БИК банка 044525974

Корреспондентский счет банка 30101810145250000974

Юридический адрес банка: Москва, 127287, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26

Генеральный директор

Потапов Михаил Михайлович